



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลห้วยพลู

ที่ นฐ ๐๐๓๓.๗.๐๐๗.๑/๐๙

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การประเมินระบบงาน ซึ่งหน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ใกล้เกลี่ย โรงพยาบาลห้วยพลู ขอรายงานผลการติดตามและผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ซึ่งในช่วงดังกล่าวพบการร้องเรียนทั่วไป ประเภทพฤติกรรมบริการ ๑ ครั้ง และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(จ.อ.ไพรัช จันทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพลู



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลห้วยพลู

ที่ นฐ ๐๐๓๓.๓.๐๐๗.๑/๑๐

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การประเมินระบบงาน ซึ่งหน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ใกล้เกลี่ย โรงพยาบาลห้วยพลู ขอรายงานผลการติดตามและผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ซึ่งในช่วงดังกล่าวยังไม่พบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(จ.อ.ไพรัช จันทา)

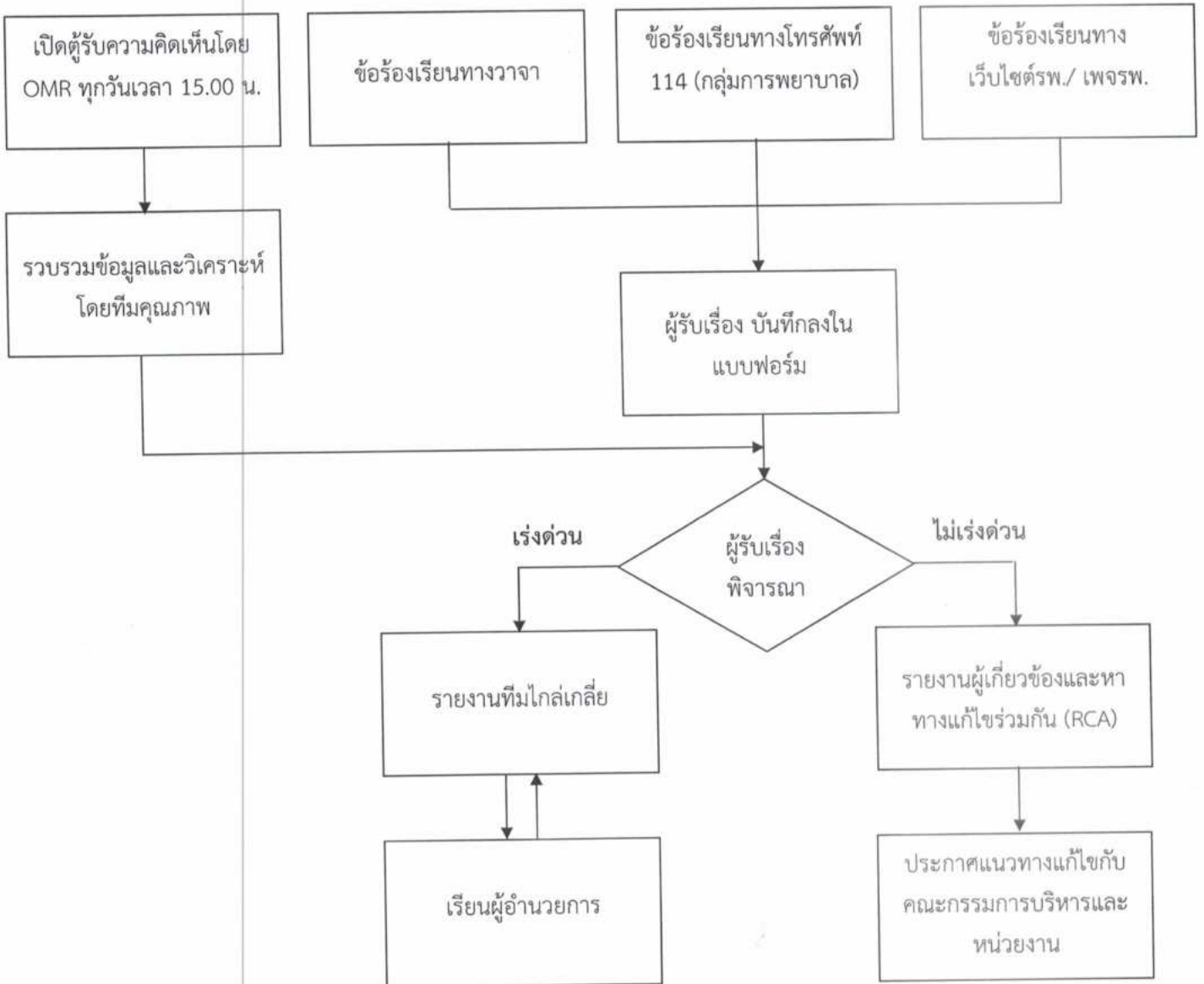
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพลู

แผนผังการจัดการข้อร้องเรียน



ทีมงานใกล้เคียง มีดังนี้

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1. นางกรพินธุ์ สีสาววัฒน์ | โทร 114 |
| 2. นางพ่องศรี บุญญเสสนิรันดร์ | โทร 202 |
| 3. จอ.ไพรัช จันทา | โทร 202 |
| 4. นางอรุณี พึ่งพันธ์ | โทร 301 |
| 5. นางพนารัตน์ นิตย์แสวง | โทร 205, 206 |

** นอกเวลาราชการ ถ้ามีการร้องเรียนทางวาจาหรือทางโทรศัพท์ให้รายงานเวรตรวจการเพื่อ พิจารณาตามขั้นตอนที่กำหนด

*** ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จและรายงานผลแก่ผู้ร้องเรียนภายใน 30 วัน

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

-บุคคล

-โทรศัพท์สายตรง

คุณกรทิพย์ สิตาวีวัฒน์

โทร 081-9443290 , 034-389217 ต่อ 114, 034-389500 ต่อ 114

คุณทองศรี บุญญเสถียรนันท์

โทร 081-7365899, 034-389217 ต่อ 103, 034-389500 ต่อ 103

คุณไพรัช จันทา

โทร 086-1693811 , 034-265122

-จดหมาย

-ตู้รับเรื่องร้องเรียน

แบบฟอร์ม แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลห้วยพสุ

วันที่ เวลา.....

ช่องทางการร้องเรียน () การติดต่อด้วยตนเอง () โทรศัพท์

ข้อมูลผู้ร้องเรียน () ไม่ประสงค์ให้ข้อมูล () ยินดีให้ข้อมูล ชื่อผู้แจ้ง.....เพศ.....

อายุ.....ที่อยู่.....เบอร์โทรศัพท์.....

1. เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

.....
.....
.....
.....
.....

2. ประเด็นความต้องการใช้ช่วยเหลือหรือแก้ไข

2.1

2.2

2.3

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่อง

(.....)

ตำแหน่ง.....

เขียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพสุ

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

โรงพยาบาลหัวใจ

แบบร้องเรียน/ ชมเชย/ เสนอแนะ

ผู้แจ้ง

โทรศัพท์

วันที่

รายละเอียดดังนี้

ขอร้องเรียน/ ชมเชย/ เสนอแนะ หน่วยงาน

เรื่อง

โรงพยาบาลหัวใจพลู

แบบร้องเรียน/ ชมเชย/ เสนอแนะ

ผู้แจ้ง

โทรศัพท์

วันที่

รายละเอียดดังนี้

ขอร้องเรียน/ ชมเชย/ เสนอแนะ หน่วยงาน

เรื่อง



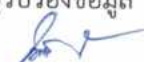

ความคิดเห็นของท่านมีค่าสำหรับเรา ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความคิดเห็น

ความคิดเห็นของท่านมีค่าสำหรับเรา ขอขอบคุณที่ร่วมแสดงความคิดเห็น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู

ตามประกาศโรงพยาบาลห้วยพลู

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี : ๒๕ เมษายน ๒๕๖๓</p>	
<p>หัวข้อเรื่อง : ได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ การทุจริตของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติ และละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลห้วยพลู</p> <p>รายละเอียดข้อมูล : บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข</p> <p>Link URL ภายนอก : https://www.huayploohospital.com/huayploo.php</p> <p>หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้ประสงค์เผยแพร่ข้อมูล</p> <p></p> <p>(จำเอกไพรัช จันทา)</p> <p>พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายจิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)</p> <p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับรองข้อมูล</p> <p></p> <p>(จำเอกไพรัช จันทา)</p> <p>พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางสาวภาวดี แจ่มจรัส)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๒๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	