



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลห้วยพญา

ที่ นช ๐๐๓๓.๓.๐๐๑๙/๐๖

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพญา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การประเมินระบบงาน ซึ่งหน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือความไม่โปร่งใสในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในการนี้ ศูนย์โกลเด้นลีบ โรงพยาบาลห้วยพญา ขอรายงานผลการติดตามและผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน(วันที่ ๑๗๖๖ ถึง วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓) ซึ่งในช่วงดังกล่าวพบการร้องเรียนทั่วไป ประเภทพฤติกรรมบริการ ๑ครั้ง และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพญา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( จ.อ.ไพรัช จันทา )

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นายกิตติ วงศ์ปัทุมทิพย์

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพญา

ຮຽນຮາມການຈັດຕາການຂໍ້ຕົວໃຊ້ບັນຫາ ແລ້ວພະບາຍດ້ວຍພູດ " ດຽວມາສີທີ 2 ໂປ່ງປະກວມມານ 2567

ວ.ດ.ລ ລັບເຊື້ອງ	ຮາຍຄົນເຢີຕົ້ນຂູ້ອັນເປົ້າພອສັນຫະ	ຫຼູ້ອ່ານ	ຜົນການທຳມິດໃນການ/ແກ້ໄຂ	ການອອນບັນຫາມີຫຼຸດ		ຮັບມືຜູ້ ຮູ້ອັນ
				ຜູ້ອ່ານອາ	ການໃໝ່	
12.3.67	ຜູ້ອ່ານເປົ້າພົນມາດຕາພາບຕຽດສາມາລັກສະດັບໄວຍ້ ເຊີ້ງ ໂດຍສັນຫັກ ເລີດ21.00%. ຮູ່ອັນເປົ້າ ຮູ່ພ. ມີເຫຼືອກາງໂຮມືນການຮຽນຮາມຈົກລົງ	ໂທວິຊາເຖິງ ຕ້າມຕົມແບບ	ຮ້າຍງານ ທ້າວ້ານາຄຸນການພະຍາບາດ ຕຽດສົດ RCA / ຕຽງຈຳປະຫຼຸດທີ່ມີພໍາບາດ ບານນີ້ເນື້ອງປົງແລະເກີນການຕັ້ງທະນາຍາມ ຕຽງຈຳໃນວັນທີນີ້ລາຍລາອາກີ	ການ ທ່າງ ກາງ	ກົດ ທຳ ກົດ	ຮັບມືຜູ້ ຮູ້ອັນ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลห้วยพู

ที่ นส ๐๐๓๓.๑.๐๐๗.๙/๙๐

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพู

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินเชิง บอกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐทุกมิติ ดังแก่การบริหารงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน การประเมินระบบงาน ซึ่งหน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือความ ไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ไก่ล่ำเกลี้ย โรงพยาบาลห้วยพู ขอรายงานผลการติดตามและผลการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน(วันที่ ๑๗๐๘๖๖ ถึง วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓) ซึ่ง ในช่วงดังกล่าว�ังไม่พบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวไป เพยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพู ด่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(จ.อ. ไพรัช จันทา)

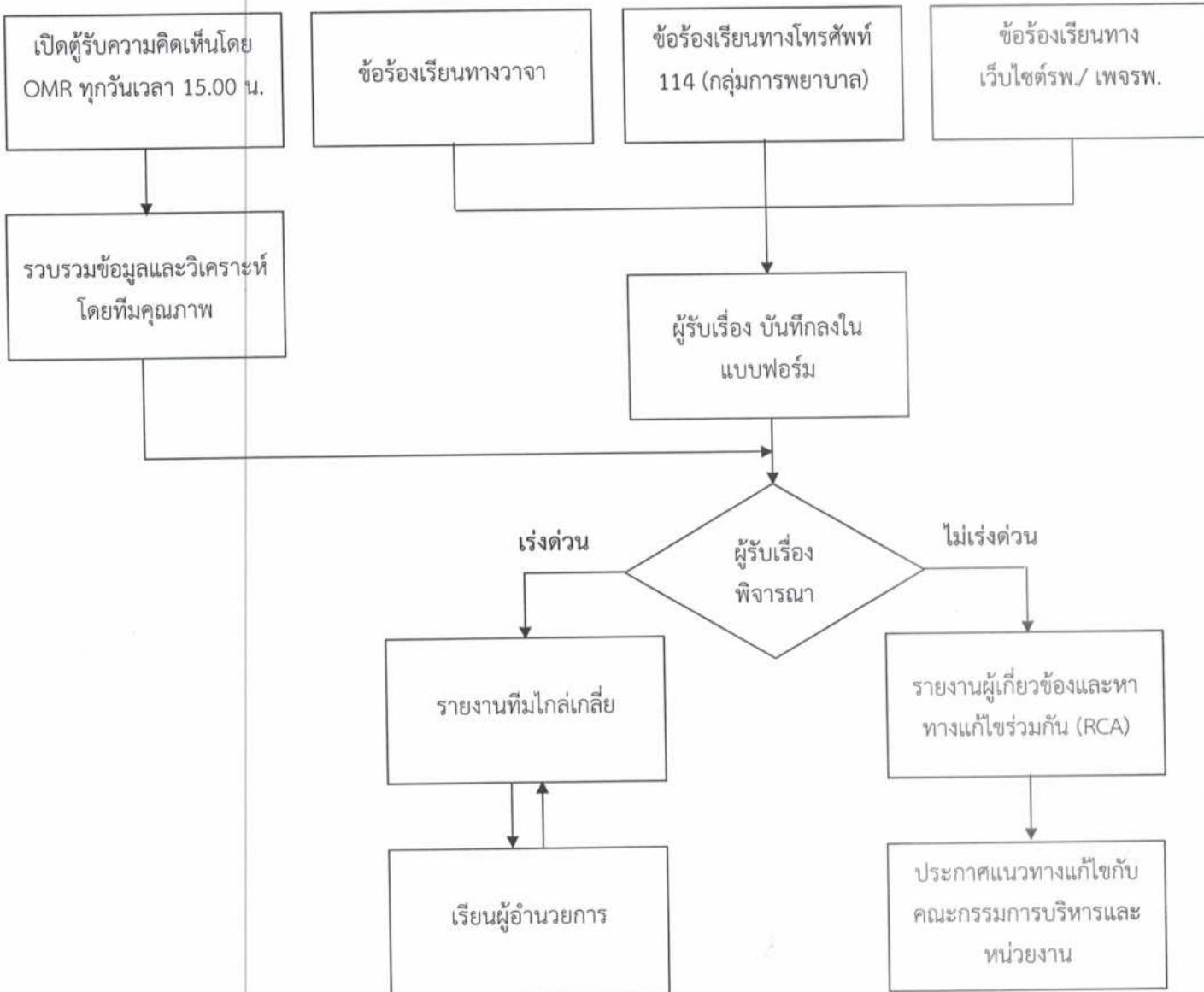
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นายกิตติ วงศ์ปัญหพิพย์

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพู

## แผนผังการจัดการข้อร้องเรียน



### ทีมงานไก่เกลี้ย มีดังนี้

- |                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| 1. นางกรพินธ์ สีลาวัฒน์       | โทร 114      |
| 2. นางผ่องศรี บุญญาเลสันรัตน์ | โทร 202      |
| 3. จอ.ไพรัช จันทา             | โทร 202      |
| 4. นางอรุณี พึงพันธ์          | โทร 301      |
| 5. นางพนารัตน์ นิตย์แสง       | โทร 205, 206 |

\*\* นอกเวลาราชการ ถ้ามีการร้องเรียนทางวิชาหรือทางโทรศัพท์ให้รายงานเร็วๆ ตามที่ได้กำหนด

\*\*\* ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จและรายงานผลแก่ผู้ร้องเรียนภายใน 30 วัน

## ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

-บุคคล

-โทรศัพท์ราชการ

ศุภกรพิมพ์ สิตาภรณ์

โทร 081-9443290, 034-389217 กอ 114, 034-389500 กอ 114

พุฒล่องศรี บุญฤทธิ์ศรีรัตน์

โทร 081-7365899, 034-389217 กอ 103, 034-389500 กอ 103

ดุษไพบูลย์ ฉันทา

โทร 086-1693811, 034-265122

-อตหนามา

-ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

# แบบฟอร์ม แจ้งเรื่องร้าวซึ่งทุกข์ไข้พยาบาลหัวยพู

รับที่ ..... เวลา.....

อาการการร้าวซึ่งเมียน ( ) การพิคต่อด้วยตนเอง ( ) โทรศพท์

ร้อนมูกผู้ร้องเรียน ( ) ในประสงคให้ร้อนมูก ( ) อันดีให้ร้อนมูก ชื่อผู้ร้อง..... เวลา.....

อายุ..... ที่อยู่..... เมืองโทรศัพท์.....

## 1.เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 2.ประเดิมความต้องการใช้ช่วยเหลือหรือแก้ไข

2.1 .....

2.2 .....

2.3 .....

ลงชื่อ..... ผู้คนเบื้อง  
(.....)  
ตัวแทน.....

เมียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหัวยพู

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....  
(.....)

ตัวแทน.....

## โรงพยาบาลหัวหมาก

## โรงพยาบาลหัวหมาก

แบบร่องเรียน/ชุมชน/ เส้นขอบเขต

แบบร่องเรียน/ ชุมชน/ เส้นขอบเขต

ผู้เบิกบาน  
โครงการฯ

ผู้เบิกบาน  
โครงการฯ

วันที่  
รายงานฉบับตั้งแต่

วันที่  
รายงานฉบับตั้งแต่

ข้อมูลเรียน/ ชุมชน/  
เส้นขอบเขต หน่วยงาน

ข้อมูลเรียน/ ชุมชน/  
เส้นขอบเขต หน่วยงาน

เรื่อง

เรื่อง

ผู้แจ้ง

ผู้แจ้ง

รายละเอียดตั้งแต่

รายละเอียดตั้งแต่

ข้อมูลเรียน/ ชุมชน/  
เส้นขอบเขต หน่วยงาน

ข้อมูลเรียน/ ชุมชน/  
เส้นขอบเขต หน่วยงาน

ความติดต่อเพื่อขอทำนุเคราะห์สำหรับการดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในแบบสำรวจความต้องการที่ร่วมมือกับชุมชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่

ความติดต่อเพื่อขอทำนุเคราะห์สำหรับการดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในแบบสำรวจความต้องการที่ร่วมมือกับชุมชนที่อยู่อาศัยในพื้นที่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู

莫士 10

ตามประกาศโรงพยาบาลห้วยพลู

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : ๖๗/๖ พฤษภาคม ๒๕๖๗

หัวข้อเรื่อง : ได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ การทุจริตของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติและแล้วการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลห้วยพลู รายละเอียดข้อมูล : บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/ อุปสรรค และแนวทางแก้ไข

Link URL ภายนอก : <https://www.huayploohospital.com/huayploo.php>

หมายเหตุ :

ผู้ประสงค์เผยแพร่ข้อมูล

(เจ้าเอกสาร จันทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๖๗/๖/๒๕๖๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

วันที่ ๗๗/๖/๒๕๖๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้รับรองข้อมูล

(เจ้าเอกสาร จันทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๖๗/๖/๒๕๖๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเข้าเผยแพร่

(นางสาวภาวดี แจ่มจำรัส)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๗๗/๖/๒๕๖๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗