



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลห้วยพลู

ที่ นฐ ๐๐๑๓.๗.๐๐๗.๑/๐๙

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน การประเมินระบบงาน ซึ่งหน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในการนี้ ศูนย์ใกล้เกลี่ย โรงพยาบาลห้วยพลู ขอรายงานผลการติดตามและผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ซึ่งในช่วงดังกล่าวพบการร้องเรียนทั่วไป ประเภทพฤติกรรมบริการ ๑ ครั้ง และขออนุญาตนำรายงานดังกล่าว ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา

(จ.อ.ไพรัช จันทา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพลู

