



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลห้วยพลู

ที่ นฐ ๐๐๓๓.๓. ๐๐๓.๑/๑๔

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงาน แผนผัง (Flow Chart)เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพลู

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้ดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน แผนผัง (Flow Chart) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบ การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ทีมคณะกรรมการ ไกล่เกลี่ย นั้น

ดังนั้น จึงมีความประสงค์ขออนุมัติเผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงาน แผนผัง (Flow Chart)เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นการให้เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุมัติ

(จ.อ.ไพรัช จันทา)

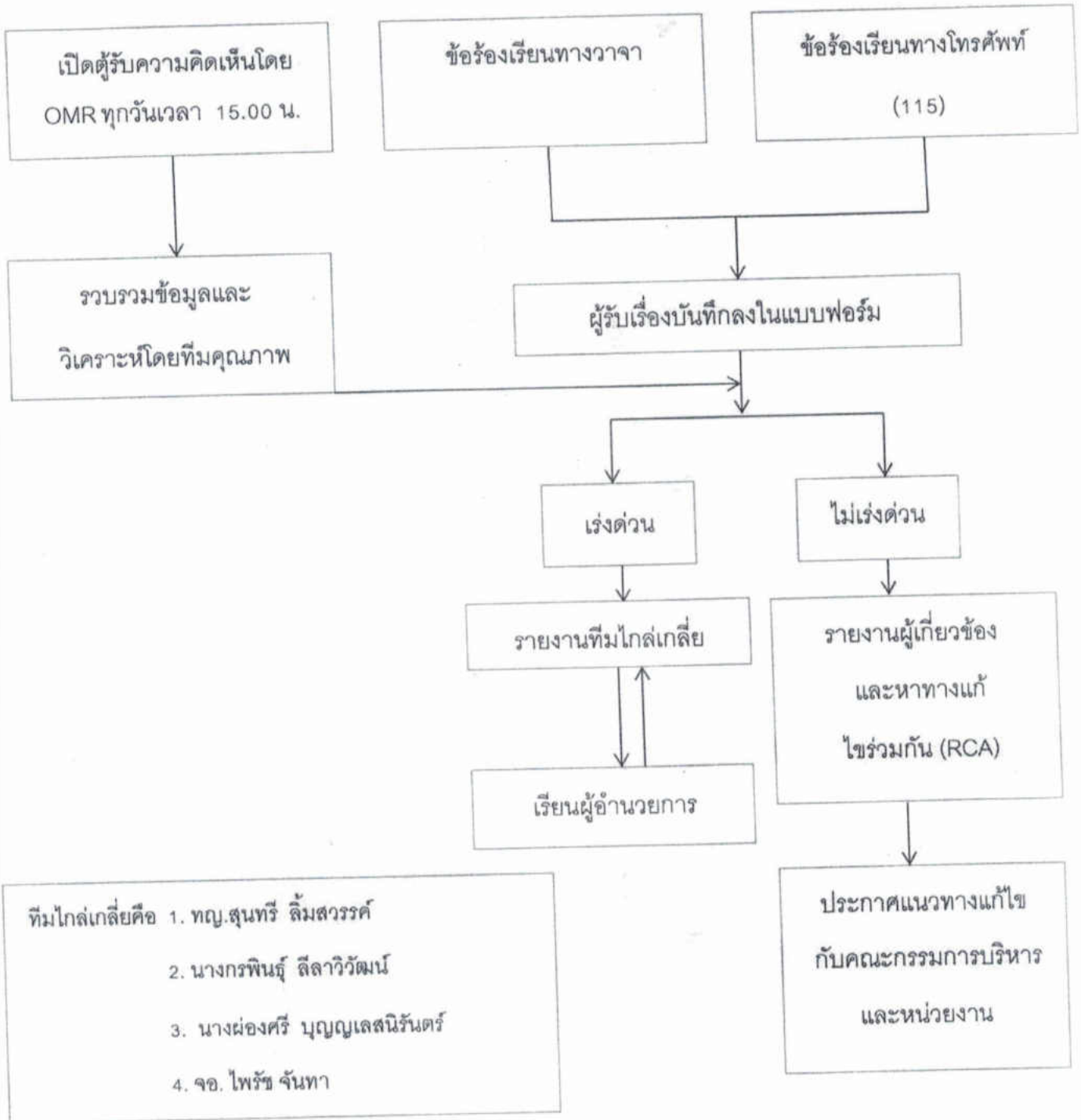
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพลู

แผนผังการจัดการข้อร้องเรียน



**นอกเวลาราชการถ้ามีการร้องเรียนทางวาจาหรือทางโทรศัพท์ให้รายงานเวรตรวจการเพื่อ พิจารณาตามขั้นตอนที่กำหนด

ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จและรายงานผลแก่ ผู้ร้องเรียนภายใน 30 วัน

เร่งด่วนระดับรุนแรงที่ GI ***

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

-บุคคล

-โทรศัพท์สายตรง

คุณกรพิณฐ์ สิตาวิวัฒน์

โทร 081-9443290 , 034-389217 ต่อ114, 034-389500 ต่อ114

คุณผ่องศรี บุญญเสถสินรินทร์

โทร 081-7365899, 034-389217 ต่อ103, 034-389500 ต่อ103

คุณไพรัช จันทา

โทร 086-1693811 , 034-265122

-จดหมาย

-ตู้รับเรื่องร้องเรียน

แบบฟอร์ม แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลห้วยพลู

วันที่ เวลา.....

ช่องทางการร้องเรียน () การติดต่อด้วยตนเอง () โทรศัพท์

ข้อมูลผู้ร้องเรียน () ไม่ประสงค์ให้ข้อมูล () ยินดีให้ข้อมูล ชื่อผู้แจ้ง.....เพศ.....

อายุ.....ที่อยู่.....เบอร์โทรศัพท์.....

1.เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

.....
.....
.....
.....
.....

2.ประเด็นความต้องการให้ช่วยเหลือหรือแก้ไข

2.1

.....

2.2

.....

2.3

.....

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่อง

(.....)

ตำแหน่ง.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....





(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู

ตามประกาศโรงพยาบาลห้วยพลู

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี : ๑๑ เม.ย. ๒๕๖๖	
หัวข้อเรื่อง : ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู	
รายละเอียดข้อมูล : หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบไปรษณีย์ผ่าน Application หรือช่องทางอื่นๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม	
Link URL ภายนอก : https://www.huayploohospital.com/huayploo.php	
หมายเหตุ :	
ผู้ประสงค์เผยแพร่ข้อมูล  (จำเอกไพรัช จันทา) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๑๑ เดือน ๒๕.๕.๖๖ พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายดิดดี วงศ์ปทุมทิพย์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู วันที่ ๑๑ เดือน ๒๕.๕.๖๖ พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับรองข้อมูล  (จำเอกไพรัช จันทา) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๑๑ เดือน ๒๕.๕.๖๖ พ.ศ. ๒๕๖๖	
ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวภาวดี แจ่มจรัส) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๑ เดือน ๒๕.๕.๖๖ พ.ศ. ๒๕๖๖	