

## สรุปข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๖ เดือน)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนครั้ง
พฤติกรรมบริการ	๒
ระบบบริการ	๖
คุณภาพบริการ	-
โครงสร้างกายภาพและสิ่งแวดล้อม	-
ด้านจริยธรรม	-
การจัดซื้อ จัดจ้าง	-
อื่น ๆ	๓
รวม	๑๑

รายงานผลการดำเนินการเรื่องราวจ้างเรียน-จ้างทุกซ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๖ เดือน)

วันเดือนปี	เรื่องร้องเรียน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการ
๕ ต.ค. ๖๕	ใบเสร็จงานทันตกรรมนำไปเบิกไม่ได้		✓	แจ้ง IT ปรับปรุงแก้ไขใบเสร็จให้ตรงหัตถการ
๑๑ ต.ค. ๖๕	พฤติกรรมบริการแพทย์อุบัติเหตุและฉุกเฉินนอกเวลา		✓	ชี้แจงขั้นตอนการรักษาให้ญาติเข้าใจ
๑๑ ต.ค. ๖๕	สิทธิประกันสังคมเข้ารับบริการทันตกรรมไม่สะดวก		✓	ชี้แจงขั้นตอนการรักษาและการใช้สิทธิให้เข้าใจ
๒๖ ต.ค. ๖๕	ไม่พอใจราคาค่าทำฟันของงานทันตกรรม		✓	ชี้แจงเรื่องค่าใช้จ่ายให้เข้าใจ
๑๖ พ.ย. ๖๕	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่เอกซเรย์		✓	แจ้งหน่วยงานรับทราบและแก้ไข
๑๐ ม.ค. ๖๖	รอรับบริการนาน (OPD)		✓	ชี้แจงให้ผู้ป่วยเข้าใจ
๓ ก.พ. ๖๖	รอรับบริการนาน (OPD)		✓	ชี้แจงให้ผู้ป่วยเข้าใจ
๑๗ ก.พ. ๖๖	รอรับบริการนาน (ER )		✓	ชี้แจงให้ผู้ป่วยเข้าใจ