

รายงานการคัดกรองร้องเรียน หน่วยงาน โรงพยาบาลห้วยพหลู ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2566

ว.ค.ป รับเรื่อง	รายละเอียดข้อร้องเรียนพอสังเขป	ช่องทาง การรับเรื่อง	ผลการดำเนินการแก้ไข	การตอบกลับกรณีข้อมูล ผู้ร้องฯ			ไม่มี ข้อมูลผู้ ร้อง
				ภายใน 15วัน ทำการ	เกิน 15วัน ทำ การ	ไม่ได้ ตอบ กลับ	
5ต.ค. 2565	ไม่เสร็จรับเงิน ออกจากงานทัศนกรรม นำไปเบิก ไม่ได้	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	แจ้งงาน IT ปรับปรุงแก้ไขรายการในระบบ คอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องตรงตาม กรมบัญชีกลาง เมื่อพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน	1วัน			
11ต.ค. 2565	ญาติผู้ป่วยร้องเรียนพฤติกรรมบริการแพทย์ อุบัติเหตุและฉุกเฉินนอกเวลาทำการ ประสานงานส่งคนใช้รักษาต่อ(refer)ล่าช้า	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	ชี้แจงขั้นตอนการรักษาและส่งต่อให้ญาติ รับทราบ การรายงานและปรึกษาแพทย์ผู้ รับส่งต่อรับทราบอาการประเมินผู้ป่วยและ ตรวจสุขภาพเพียงว่าง รพ.รับส่งต่อ	1วัน			
11ต.ค. 2565	ผู้รับบริการสิทธิการรักษา ประกันสังคม เข้ารับ บริการทันตกรรมไม่ได้รับความสะดวก ต้องมี รายการศรัทธาร่วมจ่ายส่วนเกิน	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	ชี้แจงขั้นตอนการรักษาและสิทธิประโยชน์ คำรักษากรณีทัศนกรรมของผู้ประกันตน ให้รับทราบ	1วัน			

26 ต.ค. 2565	ผู้รับบริการมาใช้บริการที่ตึกกรมเฉพาะทาง มีส่วนร่วมจ่ายรายการเบิกไม่ได้ ไม่พอใจราคาค่ารักษาที่ต้องร่วมจ่าย	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	ชี้แจงเรื่องค่ารักษา ค่าใช้จ่ายที่เบิกไม่ได้ ต้องจ่ายเอง	1 วัน			
16 พ.ย. 2565	ผู้รับบริการไม่พึงพอใจพฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่เอกซเรย์	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งหน่วยงาน รับทราบและแก้ไข	1 วัน			
10 ม.ค. 2566	ผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกอรอนาม	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งหน่วยงาน รับทราบและแก้ไข	1 วัน			
3 ก.พ. 2566	ผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกอรอนาม	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	รับเรื่องร้องเรียน แจ้งหน่วยงานรับทราบ รับทราบและแก้ไข	1 วัน			
17 ก.พ. 2566	ผู้รับบริการแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินอรอนาม	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	รับเรื่องร้องเรียน แจ้งหน่วยงานรับทราบ และแก้ไข ชี้แจงผู้รับบริการกรณีผู้ป่วย ฉุกเฉินต้องให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินก่อน	1 วัน			

ชื่อผู้รายงาน จ.อ.ไพรัช จันททา ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

