



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลห้วยพลู อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๗.๐๑๑/๐๑๑

วันที่ ๑๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

ตามที่ศูนย์คุณภาพได้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ผู้รับความคิดเห็นตามจุดให้บริการของโรงพยาบาลห้วยพลู ทางไปรษณีย์ และทางโทรศัพท์ ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ โดยได้รับข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง และระบบบริการ ๒ เรื่องพร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(น.ส.พจนารถ โตประศรี)
เภสัชกรชำนาญการ
งานศูนย์คุณภาพ

(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

สรุปข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนครั้ง
พฤติกรรมการบริการ	๑
ระบบบริการ	๒
คุณภาพบริการ	๐
โครงสร้างกายภาพและสิ่งแวดล้อม	๐
ด้านจริยธรรม	๐
การจัดซื้อ จัดจ้าง	๐
อื่น ๆ	๐
รวม	๓

