



ที่ นธ ๐๐๓๒.๗/ว.๔๔๕

โรงพยาบาลห้วยพลู  
๑/๑ หมู่ ๑ ตำบลห้วยพลู  
อำเภอนครชัยศรี นธ ๗๓๑๒๐

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน สาธารณสุขอำเภอ นครชัยศรี, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลห้วยพลู, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมคุณภาพ  
เครือข่ายโรงพยาบาลห้วยพลู

ด้วย โรงพยาบาลห้วยพลู ได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ การทุจริตของ  
หน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติและละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน  
ของโรงพยาบาลห้วยพลู เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลห้วยพลู ขอรับเรื่องร้องเรียนโดยผ่านช่องทางการรับ  
เรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ด้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลห้วยพลู

๒. ทางไปรษณีย์ ถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู ที่อยู่ เลขที่ ๑/๑ หมู่ ๑ ตำบลห้วยพลู  
อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๒๐

๓. โทรศัพท์หมายเลข ๐๓๔-๓๘๙๕๐๐ โทรสาร ๐๓๔-๓๘๙๒๓๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ได้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

โทร. (๐๓๔) ๓๘๙๕๐๐ ต่อ ๒๐๒

โทรสาร. (๐๓๔) ๓๘๙๒๓๐

www.huayploomhospital.com



อยู่ห่างไว้ ใส่แมสก์กัน หมั่นล้างมือ ถือหลกัสะอาด ปราศจากแออัด เคร่งครัดไทยชนะ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คุณภาพ โรงพยาบาลห้วยพลู อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๗.๐๑๑/๐๑๑

วันที่ ๑๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

ตามที่ศูนย์คุณภาพได้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ ผู้รับความคิดเห็นตามจุดให้บริการของโรงพยาบาลห้วยพลู ทางไปรษณีย์ และทางโทรศัพท์ ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๔ โดยได้รับข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง และระบบบริการ ๒ เรื่องพร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(น.ส.พจนารถ โตประเสริฐ)  
เภสัชกรชำนาญการ  
งานศูนย์คุณภาพ




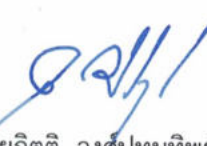


(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

สรุปข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนครั้ง
พฤติกรรมบริการ	๑
ระบบบริการ	๒
คุณภาพบริการ	๐
โครงสร้างกายภาพและสิ่งแวดล้อม	๐
ด้านจริยธรรม	๐
การจัดซื้อ จัดจ้าง	๐
อื่น ๆ	๐
รวม	๓



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู  
ตามประกาศโรงพยาบาลห้วยพลู  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลห้วยพลู	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี : ๒๑ ก.พ. ๒๕๖๕	
หัวข้อเรื่อง : ได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ การทุจริตของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติและละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลห้วยพลู	
รายละเอียดข้อมูล : บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข	
Link URL ภายนอก : <a href="https://www.huayploohospital.com/huayploo.php">https://www.huayploohospital.com/huayploo.php</a>	
หมายเหตุ : .....	
<p>ผู้ประสงค์เผยแพร่ข้อมูล</p> <p></p> <p>(จำเอกไพรัช จันทา)</p> <p>พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๑ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายกิตติ วงศ์ปทุมทิพย์)</p> <p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู</p> <p>วันที่ ๒๑ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๕</p>
<p>ผู้รับรองข้อมูล</p> <p></p> <p>(จำเอกไพรัช จันทา)</p> <p>พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๑ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางสาวภาวดี แจ่มจรัส)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ ๒๑ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๕</p>