



คำสั่งโรงพยาบาลห้วยพลู

ที่ ๒๖๖/ ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงของโรงพยาบาลห้วยพลู

ตามที่โรงพยาบาลห้วยพลู ได้จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพและปัญหาสำคัญต่างๆ ในระดับโรงพยาบาล ประกอบด้วย ระบบการบริหารจัดการ ระบบคุณภาพที่สำคัญ เพื่อพัฒนาระบบงานที่สำคัญให้ได้ตามมาตรฐานโรงพยาบาล และพัฒนากระบวนการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย ผู้ให้บริการ และชุมชน

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย ผู้ให้บริการ ในเรื่องการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ยของโรงพยาบาลห้วยพลูเป็นไประบบ และดำเนินงานได้คลอบคลุมเกณฑ์มาตรฐาน จึงขอยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลห้วยพลูที่ ๑๒๗/๒๕๖๑ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียง ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. นางกรพินธุ์	สิลาวิวัฒน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ประธาน
๒. นางผ่องศรี	บุญญเสสนรินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓. นายไพรัช	จันทา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

๑. ได้รับความขัดแย้งด้วยสันติวิธีโดยการเจรจาไกล่เกลี่ย
๒. สร้างความไว้วางใจให้กับผู้รับบริการ
๓. ให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาหารือร่วมกันอย่างนุ่มนวล
๔. เมื่อมีข้อขัดแย้ง หรือข้อพิพาท ต้องเจรจา ด้วยหลักความชอบธรรม
๕. มีความเข้าใจในข้อจำกัดของแต่ละฝ่าย นำไปสู่ความเห็นอกเห็นใจ และหาทางออกร่วมกัน
๖. ใช้เทคนิคการเผชิญหน้ากับข้อขัดแย้งอย่างประสิทธิภาพ
๗. ความขัดแย้งถูกเปลี่ยนแปลง ชับเคลื่อนไปในแนวทางที่สร้างสรรค์
๘. สื่อสารและสร้างสัมพันธ์ภาพ แลกเปลี่ยนความเห็นระหว่าง ๒ ฝ่าย เพื่อให้บรรลุข้อตกลงที่พึงพอใจ
๙. วิเคราะห์ความขัดแย้ง เพื่อหาจุดบริการสำคัญที่ต้องระมัดระวัง และรับทราบช่องว่างระหว่างความคาดหวังของผู้รับบริการกับความจริงที่ได้รับ โดยองค์กรได้ประโยชน์นำไปปรับปรุงบริการ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายกิตติ วงศ์ปฐมทิพย์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
๒๕ ก.ย. ๒๕๖๒